

IMPORTANT : VOUS DEVEZ ACHETER CES POCHETTES AVANT LE 1ER SEPTEMBRE 2023

SECONDE PROFESSIONNELLE Métiers de la Relation Client					
MATIÈRE	ISBN	ÉDITEUR	AUTEUR	TITRE/ COLLECTION	ANNÉE
MATHÉMATIQUES	UNE CALCULATRICE GRAPHIQUE EST OBLIGATOIRE EN BAC PRO (par exemple : modèle CASIO graph25+pro)				
SECONDE PROFESSIONNELLE 2MRC					
ÉCONOMIE-DROIT	9782091676128	NATHAN technique	P. BESSON L. CAUCHARD	ÉCONOMIE-DROIT Collection Multi Exos 2nde /1ère/Tale pro	Édition 2022
La relation client omnicanale et son suivi	978-2-09-1675749	NATHAN technique	BEDDELEEM / K. Achkar-Laghdas, S. Androd, V. Devred, C. Faivre-Morot, F. Guelaud, F. Lemaître, S. Martin	Ouvrage Famille des métiers de la relation client	Édition 2022
Les métiers de la relation client et le traitement de l'information	978-2-09-1675763	NATHAN technique	BEDDELEEM/K. Achkar- Laghdas, S. Androd, V. Coupriaux, H. Douarre, C. Faivre-Morot, S. Martin, S. Messoussa, M. Ponthus, L. Yefsah Sous la direction de : D. Beddeleem	Ouvrage Famille des métiers de la relation client	Édition 2022